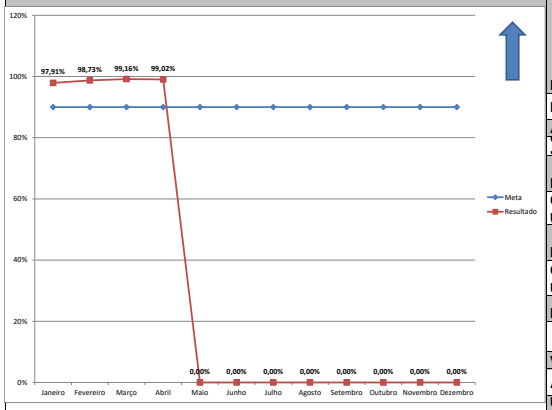
	Código: ID-RFI	Aprovado por: LILIAN SIMONE
		Emitido por: DIOGO MARTINS
Informação Documentada	Título: Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	PERCENTUAL

Meta	Indicador	Forma de Medição (cálculo)
Todos os pacientes classificados sejam acolhidos e registrados num percentual maior ou igual a 90%.	Todos os pacientes classificados sejam acolhidos e registrados.	N° de pacientes classificados / Número de pacientes admitidos na urgência e emergência *100



Periodicidade de Avaliação
Mensal
Área Responsável
Coordenação de Enfermagem da UPA
Responsável pela Coleta de Dados
Coordenação de Enfermagem da UPA
Responsável pela Analise de Dados
Coordenação de Enfermagem da UPA
Referencial Comparativo
Versão
Abril de 2022
Ultima Atualização: 02/05/2022

Justificativa

Indicador analisado no perido de 01 a 30 de abril de 2022. Neste indicador todos os pacientes classificados sejam acolhidos e registrados num percentual maior ou igual a 90%.

Análise Crítica

Ao analisar o indicador, dos usuários que procuraram atendimento de urgência e emergência na UPA Penha, foram acolhidos, 7665 registrados, 7590 classificados e tiveram seu risco classificado com um percentual de 99,02%, ficando dentro da meta estabelicida de um percentual de 90 % ou mais de pacientes acolhidos e classificados.
Indicador classificado como ótimo, com linha de tendência favorável.
A classificação de risco representa um importante papel no atendimento ao usuário, otimizando os tempos de atendimento, de acordo com a necessidade do usuário. Recebemos no mês de abril: 20 ambulancias do 16 SAMU e 04 pacientes direcionados pela Clinica da Família.

Ação de Melhoria

1 - Reforçar diariamente com as equipes a importancia de um atendimento em tempo hábil, com qualidade e manter o fluxo bem estabelecido com o quantitativo de profissionais adequado.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
N° de pacientes classificados	10008	6545	8174	7590								
Número de pacientes admitidos na urgência e emergência *100	10222	6629	8243	7665								

AC: ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	97,91%	98,73%	99,16%	99,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!